

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°0009 JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, 2012.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

AUTORES:

Br. NICOLAS FREDY ISLA HERRERA

Br. LOURDES JUANA TRAUCO ORIHUELA

ASESOR:

Mgtr. OSCAR SALAS QUINTOS

LIMA – PERÚ

2012

## **DEDICATORIA**

A nuestros hijos por su amor y comprensión para seguir adelante y a nuestros familiares por su apoyo incondicional.

Nicolás y Lourdes

## **AGRADECIMIENTO**

Expresamos nuestro profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial al Mgtr. Oscar Salas Quintos, asesor de nuestro trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A nuestros familiares quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de nuestros objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros hijos.

A la plana docente de la Institución Educativa N° 0009 José María Arguedas - UGEL N° 05 –San Juan de Lurigancho – El Agustino porque fueron quienes colaboraron en la investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación aplicada denominada: *El planeamiento estratégico y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Institución Educativa N° 0009 José María Arguedas, 2012.*

En el trabajo mencionamos la relación que existe entre las variables Planeamiento estratégico y el Desempeño laboral.

La presente investigación ha sido dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: el planeamiento estratégico y el desempeño laboral. En el Capítulo III: que desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado en espera de que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Formulación del Problema	4
1.2.1. Problema General	4
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3. Justificación	4
1.4. Limitaciones	5
1.5. Antecedentes	6
1.5. Objetivos	9
1.5.1. Objetivo General	9
1.5.2. Objetivos Específicos	9
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas	12
2.1.1 Planeamiento Estratégico	12
2.1.1.1. El planeamiento	12
2.1.1.2. Planificación	14
2.1.1.3. Estrategia	15
2.1.1.4. Planeamiento estratégico	15
2.1.1.5. Importancia del planeamiento estratégico	18
2.1.1.6. Modelos del proceso de planeamiento estratégico	18

2.1.2. Filosofía Institucional	22
2.1.2.1. Misión	22
2.1.2.2. Visión	25
2.1.2.3. Valores	26
2.1.3. Diagnóstico estratégico	28
2.1.3.1. Identidad de la Institución Educativa	30
2.1.3.2. Análisis del ambiente interno	32
2.1.3.3. Análisis del ambiente externo	34
2.1.3.4. Análisis FODA	36
2.1.4. Objetivos y metas institucionales	39
2.1.4.1. Objetivos estratégicos	39
2.1.4.2. Metas institucionales	41
2.1.5. Proyectos estratégicos	42
2.1.5.1. Propuesta pedagógica y de gestión	44
2.1.5.2. Opciones estratégicas	45
2.1.5.3. Diseño de proyectos estratégicos	46
2.1.6. Desempeño laboral	46
2.1.6.1. Desempeño	46
2.1.6.2. Desempeño laboral	47
2.1.6.3. Motivación	48
2.1.6.4. Importancia de la Motivación	54
2.1.6.5. Relaciones Interpersonales	61
2.1.6.6. Características de las Relaciones Interpersonales	62
2.1.6.7. Proceso de las Relaciones Interpersonales	63
2.1.6.8. La comunicación	64
2.1.6.9. Identificación institucional	69
2.2. Definición de términos básicos	72
 III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	75
3.1.1. Hipótesis general	75
3.1.2. Hipótesis específicas	75
3.2. Variables	76

3.2.1. Definición conceptual	76
3.2.2. Definición operacional	76
3.3. Metodología	77
3.3.1. Tipo de estudio	77
3.3.2. Diseño	78
3.4. Población y muestra	78
3.4.1. Población	78
3.4.2. Muestra	79
3.5. Método de investigación	79
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.7. Métodos de análisis de datos	83
 IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	86
4.2. Discusión	94
 CONCLUSIONES	96
SUGERENCIAS	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
 ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Tabla de juicio de expertos	
Anexo 3: CuestionarioPlaneamiento estratégico	
Anexo 4: CuestionarioDesempeño laboral	
Anexo 5: Resultados de La validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.	
Anexo 6: Base de datos de ambas variables	
Anexo 7: tablas de correlaciones, contingências y chicuadrado.	

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Valores individuales y organizacionales	27
Tabla 2:	Dimensiones e indicadores de la variable planeamiento estratégico	76
Tabla 3:	Dimensiones e indicadores de la variable desempeño docente	77
Tabla 4:	Juicio de expertos de la variable 1	81
Tabla 5:	Estadísticos de fiabilidad de la variable 1	81
Tabla 6:	Juicio de expertos de la variable 2	82
Tabla 7:	Estadísticos de fiabilidad de la variable 2	83
Tabla 8:	El planeamiento estratégico y el desempeño laboral de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas.	86
Tabla 9:	El planeamiento estratégico y la motivación de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas.	88
Tabla 10:	El planeamiento estratégico y las relaciones interpersonales de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas.	90
Tabla 11:	El planeamiento estratégico y la identificación institucional de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas.	92



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Proceso integrado de planeamiento estratégico	21
Figura 2:	El planeamiento estratégico y el desempeño laboral de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas.	87
Figura 3:	El planeamiento estratégico y la motivación de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas	89
Figura 4:	El planeamiento estratégico y las relaciones interpersonales de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas.	91
Figura 5:	El planeamiento estratégico y la identificación institucional de los trabajadores de la I.E. N° 009 José María Arguedas.	93

## RESUMEN

Se tuvo como objetivo general determinar la relación del planeamiento estratégico con el desempeño laboral de los trabajadores de la I.E. N° 0009 José María Arguedas.

La investigación fue básica con un nivel correlacional, el diseño que se aplicó fue no experimental: correlacional– transversal. Se utilizó muestra de 30 trabajadores. Los instrumentos que se aplicaron para medir ambas variables fueron cuestionario tipo escala de likert. Se aplicó la validez y confiabilidad para ambos instrumentos cuyos resultados fueron satisfactorios.

Los resultados nos indican que el 40% de la muestra manifiesta que la aplicación del planeamiento estratégico es buena y el 27% tienen un buen desempeño laboral. De otra parte, los resultados demuestran la existencia de una relación significativa entre la aplicación del planeamiento estratégico y el desempeño laboral de los trabajadores ( $p = 0,005$ ). Finalmente, este análisis nos permite concluir que el planeamiento estratégico se relaciona significativamente con el desempeño laboral de los trabajadores.

Palabras claves: Planeamiento estratégico, desempeño laboral, trabajadores.

## **ABSTRACT**

It aimed to determine the relationship overall strategic planning work performance IE workers No. 0009 José María Arguedas.

The research was basic with a level correlational design was used, no experimental correlation - cross. We used a sample of 30 workers. The instruments were used to measure both variables were Likert-type questionnaire. We applied the validity and reliability for both instruments and the results were satisfactory.

Results indicate that 40% of the sample said that the implementation of strategic planning is good and 27% had a good job performance. Furthermore, the results demonstrate the existence of a significant relationship between the application of strategic planning and performance of workers ( $p = 0.005$ ). Finally, this analysis allows us to conclude that strategic planning is significantly related to job performance of employees.

Keywords: strategic planning, work performance, workers.

## INTRODUCCIÓN

La educación en general se encuentra enfrentada a procesos de cambios acelerados por la sociedad a nivel mundial en todos sus aspectos, el plan operativo institucional, ya no permite solucionar los problemas de las instituciones Educativas, por lo que es necesario buscar nuevas alternativas de planificación acordes a las necesidades que exige este mundo totalmente cambiante, creemos que esa alternativa es la Planificación Estratégica.

En las organizaciones o Instituciones Educativas, la Planificación Estratégica y el desempeño de los trabajadores se han convertido en un reto, en razón de que autoridades y docentes desconocen de esta ciencia, repercutiendo en la solución de los problemas institucionales, como también ejercer la autoridad con eficiencia y eficacia.

En la actualidad, las organizaciones y las instituciones educativas con espíritu trascendente, utilizan la planificación estratégica para optimizar recursos, lograr la eficiencia de un proceso de cambio, transformación y desarrollo, la eficacia, la excelencia de resultados y un alto grado de efectividad para hacer frente a instituciones con competencia que se pueda ofertar un servicio de calidad.

En países desarrollados se designa el suficiente presupuesto para los sueldos de docentes, trabajadores administrativos, infraestructura, equipamiento técnico y tecnológico de punta, la capacitación e investigación.

La presente investigación ha sido dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II: que contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: Planeamiento estratégico y desempeño laboral.

En el Capítulo III: que desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Al finalizar las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.